

VORNADOお試しレンタルサービスをご利用になるお客様は、以下のレンタル規約を必ずご確認ください。

## VORNADOお試しレンタルサービス利用規約

### 第1条（本規約の範囲・適用）

1. VORNADOお試しレンタルサービス利用規約(以下「本規約」)は、株式会社エヌエフ貿易（以下「弊社」）が運営するボルネード製品の貸出サービス（以下「本サービス」）及びこのサービスの利用者に対して適用されます。
2. 本サービスを利用した場合、利用者は本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約の内容は、利用者への事前の通知なしに必要な応じて変更することがありますので、本サービスをご利用の際にはウェブサイト上の本サービスに掲載されている最新の本規約をご確認ください。
4. 弊社が前項に基づき本規約の内容変更を行った後、利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者が本規約の変更を承諾したものとみなします。
5. 弊社が本サービス上に掲載する諸注意等（以下「諸注意」）が存在する場合、諸注意は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条（本サービスの定義）

1. 本サービスは弊社が提供するVORNADO製品の貸出サービスです。
2. 弊社は、本サービスを日本国内に居住する者に対してのみ提供するものとし、海外居住者は対象から除外するものとします。
3. 本サービスをご利用できるのは1回のみとします。

### 第3条（貸し出し期間について）

貸し出し期間はお手元にお届けした翌日から返却日まで、2週間とします。  
返却日とは利用者が自宅あるいは勤務先よりレンタル商品を発送する日とします。

### 第4条（VORNADO製品の維持管理について）

ボルネード製品を返却するまでの維持管理は、ご利用者の費用と責任にて行うものとします。

### 第5条（送料及び代引手数料について）

お届け時の送料及び代引手数料は、弊社の負担とします。

返却時の送料は、利用者の負担とします。

#### 第6条（商品の配送について）

申込み時のご希望貸出開始日に（時間指定可）ヤマト運輸、佐川急便、ゆうパックのいずれかにて配送します。但し、地域や配達状況により配達が遅延する場合があることを利用者は予め承諾するものといたします。

#### 第7条（商品の返却について）

利用者自身で配送業者に委託し返却するものとします。

返送料は利用者の負担とします。

#### 第8条（決済手段について）

決済手段は「ヤマト運輸代金引換」、「佐川急便代金引換」、「ゆうパック代金引換」のいずれかとします。

#### 第9条（貸出期間の延長について）

貸出期間の延長はしておりません。利用者の都合により万一返却が遅れる場合には1日2,000円（税抜）の延滞料が発生いたします。7日間延滞されると返却不能とみなし、新品販売価額を請求するものとします。

#### 第10条（キャンセル・変更について）

キャンセル・変更は貸出予定日の3日前の17時までとします。

それ以降のキャンセルはキャンセル料として、レンタル料の全額をお支払いいただくものとします。

#### 第11条（盗難・破損について）

VORNADO製品の盗難・紛失により、返却不可能となった場合には新品販売価額を請求させていただきます。

破損した場合は、弊社に連絡後、速やかに弊社にご返却ください。

弊社で破損状態を確認し利用者に必要な修理代金を請求させていただきます。

使用不能と思われる破損の場合には、新品販売価額を請求させていただきます。

#### 第12条（利用者の禁止行為）

利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為または以下の行為に該当すると弊社が判断する行為を行ってはならないものとします。

1. 他人になりすまして情報を送信する行為
2. 弊社が承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
3. 本サービスを商用目的で利用するなど、私的利用以外の目的で利用する行為
4. 本サービスを無断で改変する行為
5. 弊社または第三者に対する迷惑行為、不快感を抱かせる行為、及び不利益となる行為
6. 本サービスの運営を妨げる行為

#### 第13条（その他、注意事項）

1. お申込みの際、身分証明書として運転免許証、健康保険証、またはパスポートのコピーをご提出いただきます。
2. 弊社はお申込みについての連絡を、利用者の自宅、勤務先、携帯電話のいずれにも連絡をできる権利を有するものとし、それにより利用者に不都合が生じる場合には、お申込みをお断りさせていただきます。
3. 貸出希望日までに身分証明書が弊社に届かない場合には、予約をキャンセルさせていただきます。
4. 利用者からの申込み内容を弊社が認めたことを以って、利用者と弊社のレンタル契約が成立するものとします。
5. 利用者に告知すること無く信用調査を行う場合がありますので、ご了承ください。
6. 万が一本サービスの利用をお断りした際に、本サービスは理由を説明する義務を負わないものとします。

#### 〔利用をお断りするケース〕

- ・未成年者からの申込み
- ・就業されていない方（定年退職、主婦の方を除く）からの申込み
- ・その他の理由により本サービスが適当と認められない申込み

#### 第14条（個人情報について）

弊社は、利用者のプライバシーを尊重し、利用者の皆様の個人情報の管理に細心の注意を払います。本サービスの管理・運営に当たって、弊社が利用者から取得した個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」に従って取り扱うものとします。

最終更新日 2020年2月4日