

VORNADO お試しレンタルサービス お申込みガイド

株式会社エヌエフ貿易では、ボルネード製品のの一部機種に限りレンタルサービスを行っております（1機種につき1回のみ、2台まで）。

ご利用されるお客様へ

お申込みは、所定の貸出し申込み用紙に必要事項をご記入のうえ、ファックス・メール・郵送のいずれかの方法で弊社までお送りください。個人の方は個人用の申込み用紙を、法人の方は法人用の申込み用紙をご使用ください。

その際、身分証明書(運転免許証・健康保険証・パスポート・法人の方のみ名刺)の写しを添付していただきます。(身分証明書の住所が現住所と異なる場合には、現住所記載の公共料金などのご本人様宛郵便物の写しも併せて添付してください。)

○お申込み方法

1. 弊社HPより貸出し申込み用紙をダウンロードし、ご希望の申込み方法をお選びください。

●ファックスによるお申込み

必要事項を記入した申込み用紙と身分証明書のコピーをファックスしてください。

●メールによるお申込み

件名に「お試しレンタルサービス利用希望」と入力し、必要事項を記入した申込み用紙と身分証明書のコピーを添付して下記アドレスまで送信してください。

レンタルサービス受付メールアドレス：info@vornado.jp

●郵送によるお申込み

必要事項を記入した申込み用紙と身分証明書のコピーを弊社下記住所までご郵送ください。

〒176-0023

東京都練馬区中村北 1-5-9 第二永崎ビル 2F

株式会社 エヌエフ貿易

2. 申込み用紙が弊社に届き次第、弊社より確認のご連絡を差し上げます。

受付は 24 時間可能ですが、返信は翌営業日になることがございます。

営業時間：月曜～金曜（祝祭日及び弊社の休日を除く） 10:00～17:00

○レンタル取扱商品について

- ・ 660-JP 黒
- ・ 293HD-JP
- ・ 723DC-JP

○レンタル料及びそのお支払い方法について

レンタル料は1台につき2,300円及び消費税となります。

ヤマト運輸、佐川急便、ゆうパックから弊社の選ぶいずれかの代金引換にてお支払いをお願いいたします。

製品到着時にレンタル料金を運送業者にお支払いください。

○配送について

1. お客様のご都合に合わせて商品をお送りいたします。一部地域によりご希望に添えない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
2. お届け先はご自宅またはお勤め先に限らせていただきます。
3. 商品はヤマト運輸、佐川急便、ゆうパックのいずれかから弊社が選んでお送りいたします。

○返却について

1. 返却時には、お届けの際に使用していた箱（梱包材を含む）に商品を梱包してご返却ください。
2. 返送料はお客様負担とさせていただきます。

○商品の返却日について

返却日とは、お客さまのご自宅あるいはお勤め先からレンタル商品を発送する日です。

貸出期間は商品到着日の翌日から2週間となります。

【例】1月1日に商品が到着した場合、返却最終日は1月15日になります。

お客様のご都合による返却日の遅延は認めておりませんのでご了承ください。

○延滞について

返却日に配送業者に商品をお渡しいただければ、延滞料金は発生いたしません。

返却日を一日過ぎる毎に2000円及び消費税の延滞料金が発生いたします。

○キャンセルについて

キャンセルについては商品発送日の3営業日前の17時までは無料でキャンセルを受け付けております。

お電話にて直接ご連絡ください。

それ以降のキャンセルはキャンセル料として、レンタル料の全額をお支払いいただきます。
また、「お受取り拒否された場合」や「商品到着後、未使用のまま返却した場合」また「返却日より前に返却された場合」もレンタル料の全額をお支払いいただきます。

○ご注意

1. 商品の予約状況によりお客様のご希望貸出日に添えない場合がございますが、ご了承ください。
2. ご利用の際には「VORNADO 製品お試しレンタルサービス利用規約」をよくご確認のうえ、お申込みください。
3. 配送は国内のみとさせていただきます。
4. お申込み時にご提示いただいた個人情報は弊社のプライバシーポリシーに従い、お取扱いいたします。

当社は、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

弊社のプライバシーポリシーは[こちら](#)をご覧ください。

(最終更新日 2018.11.16)